「焼きたてのかるび　モバイルオーダー」

≪よくあるご質問≫

1. どんなサービスですか。

お客様のスマートフォンで、事前にテイクアウト商品を注文できるサービスです。
画面上で商品と受取時間を選択し、オンライン決済することで、
ご希望時間に合わせて並ばずに商品を受け取ることができます。

2. 利用方法について教えてください。

アプリのインストールは不要です。
以下の専用 URL にアクセス、又は、店舗内に設置の二次元バーコードを読み込み、
会員登録後、どなたでも無料でご利用いただけます。
<モバイルオーダーURL>
https://mo.yakitateno-karubi.jp/top

3. 注文受付時間を教えてください。

・注文受付時間　9:00～22:15　（ラストオーダー　22:15）
・商品受取時間　11:30～22:30

4．注文できるメニューについて教えてください。

店舗で取り扱っているテイクアウト用商品と同一メニュー・同一価格です。

5．利用できる支払方法を教えてください。

利用できる支払い方法は、クレジットカードと PayPay です。
クレジットカードは以下のブランドがご利用可能です。
Visa、MasterCard、JCB、American Express、Diners Club

6．注文の制限はありますか。

一度のご注文につき、２０点までとさせて頂きます。

7．注文した内容は確認できますか。

マイページの注文履歴より確認することが出来ます。

８．注文した商品のキャンセルはできますか。

受取時刻の 15 分前まではキャンセル可能です。
マイページの注文履歴よりキャンセルをお願い致します。
それ以降のキャンセルに関しては、お受け致し兼ねますので、予めご了承下さい。

９．注文した商品の変更はできますか。

ご注文商品の決済完了後は、注文内容を変更することは出来ません。
マイページの注文履歴より一度キャンセルしてから、再度ご注文をお願い致します。
（受取時刻の 15 分前まではキャンセル可能です。）

10. 注文完了メールが届きません。どうすれば良いですか。

以下をご確認ください。
・迷惑メールフォルダ等に振り分けられている可能性があります。
　すべての受信フォルダをご確認ください。
・迷惑メールフィルター等の設定で、メールがブロックされている可能性があります。
　ドメイン指定受信で「@yakitateno-karubi.jp」を許可するように設定してください。

11. 注文を受け取りする際には、どうすれば良いですか。

商品ができましたら店内のお呼出モニターにて注文番号をお呼び出し致します。
お呼出がありましたら、店内のお受渡しブースにて、注文番号を店員にお伝えください。
ご注文いただいた商品をお渡しいたします。

12. 利用環境を教えてください。

快適にご利用いただくために、以下のブラウザでのご利用を推奨します。
・Windows OS:Google Chrome 最新版
・iOS:Safari 最新版
・Android OS:Google Chrome 最新版

13. 店内利用での注文は可能ですか。

テイクアウト商品のご予約専用のモバイルオーダーため、
店内イートイン向けではご利用いただけません

14. 消費税率適用について教えてください。

テイクアウト商品のため、8%の税率が適用されます。
価格は全て税込み価格です。

15. 領収書は発行できますか。

ご注文時にお送りするメールが領収書となっております。